



МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА ВОДУ В САМАРЕ

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ
2022



ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

За официальным фасадом любой компании, за её названием, за отчётами о работе предприятия всегда стоят люди. Это они выполняют и привычную ежедневную работу и совершают подвиги, о которых большинство жителей ничего не знает.

Все личные, казалось бы, незначительные достижения складываются в общие сухие цифры отчётов. «Самарские коммунальные системы» с 2013 года знакомят общественность с результатами своей работы. В этом году, в отчёте за 2022 год, мы хотим не только рассказать о своих достижениях, но и познакомить вас с людьми, работниками «Самарских коммунальных систем». Это их ежедневный труд, желание делать лучше, искренняя забота о жителях города позволила всем нам гордиться общими результатами, двигаться вперёд.

На предприятии нет ни одного незначительного направления, второстепенного подразделения. Деятельность каждого переплетена с работой других. От правильного настроения каждого зависит общая слаженность и общий результат. Оценивая работу сотрудников, могу с уверенностью сказать, что я могу гордиться каждым.

Слесарь, устраняющий засор на канализационной трубе; сварщик, восстанавливающий трубы, чтобы скорее вернуть людям воду; служба закупок, обеспечившая запас материалов; инженеры, продумавшие и рассчитавшие проекты дальнейшего развития системы водоснабжения и водоотведения города; лаборанты, контролирующие качество воды и стоков; контролёры, следящие за законностью использования воды; сотрудники сбытового подразделения, ведущие терпеливое общение с абонентами; экономисты, юристы, экологи, сотрудники отдела охраны труда и многие-многие другие специалисты разных направлений — это всё «Самарские коммунальные системы».



Главный управляющий директор
ООО «Самарские коммунальные системы»
Владимир Бирюков

Вклад каждого в общие действия компании невозможно переоценить.

Мы все — одна команда, мы работаем, чтобы дать жителям города чистую воду.

БЛОК ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ — ОСНОВА УСТОЙЧИВОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ВСЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Учитывая специфику деятельности предприятия, мы понимаем степень влияния результатов нашей работы на качество жизни огромного количества жителей нашего любимого города. ООО «Самарские коммунальные системы» — надёжный партнёр и крупнейший добросовестный налогоплательщик.

От своевременности и корректности формирования документов зависит установление тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения, которые гарантируют стабильную работу предприятия, удовлетворение ожиданий жителей с точки зрения качества услуг, возврат инвестиций, дальнейшее развитие водопроводно-канализационного комплекса города.

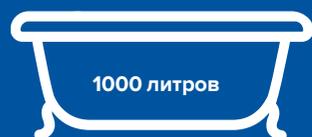
В 2022 году тарифы изменялись дважды:

- с 01.07.2022 на 4% и по инициативе Правительства РФ;
- с 01.12.2022 на 9% с заморозкой тарифов до 01.07.2024.

Тариф с 01.12.2022:

Стоимость 1 кубометра поставляемой «РКС-Самара» воды — **41,17** рублей.

Стоимость 1 кубометра водоотведения — **23,03** рубля.



=



Кубометр воды, поставляемой «РКС-Самара», стоит столько же, сколько бутылка воды в магазине



Директор по экономике и финансам
Артем Бадьянов

В течение 2022 года в бюджеты разных уровней было перечислено 1 139 млн рублей налоговых платежей

- 726 млн рублей в федеральный бюджет,
- 373 млн рублей в региональный бюджет,
- 40 млн рублей в бюджет городского округа.

Финансовая деятельность предприятия регулируется и контролируется различными государственными органами. В соответствии с законодательством, действующим в области государственного регулирования тарифов, в целях оптимизации и повышения качества сбора необходимой для государственного регулирования информации и осуществления контроля за деятельностью организаций водоснабжения и водоотведения ООО «Самарские коммунальные системы» предоставило

54 финансовых отчёта в органы власти.

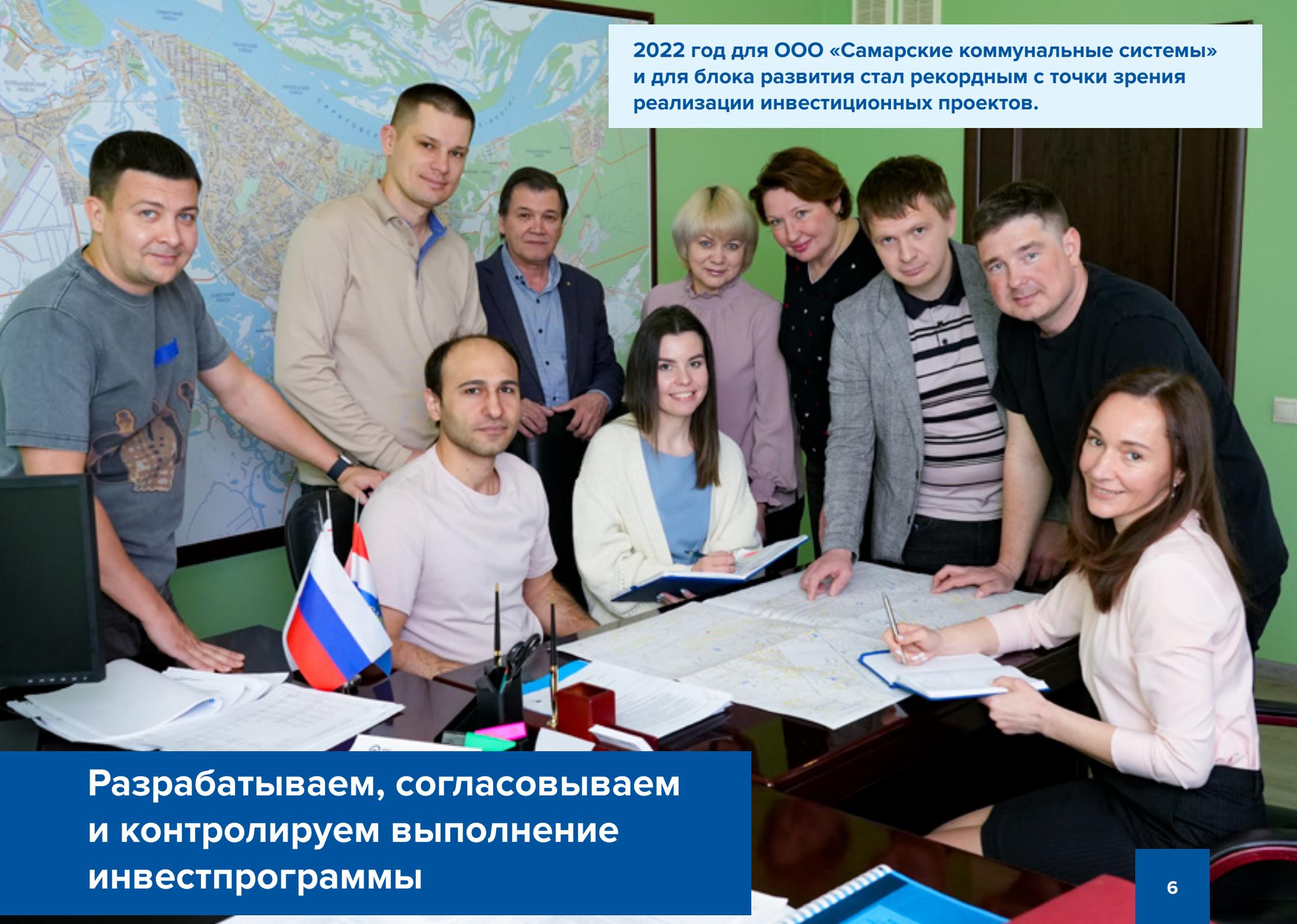
В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 августа 2008 г. №620 «Об условиях предоставления в обязательном порядке статистических данных и административных данных субъектам официального статистического учета» предоставлены

113 форм (документов) статистической отчётности.



**Решаем многочисленные задачи
нашего финансового блока**

2022 год для ООО «Самарские коммунальные системы» и для блока развития стал рекордным с точки зрения реализации инвестиционных проектов.



**Разрабатываем, согласовываем
и контролируем выполнение
инвестпрограммы**

В рамках государственно-частного партнёрства в 2021-2022 годах совместно с органами местного самоуправления г. о. Самара и правительством Самарской области была проведена подготовка к реализации крупных инвестиционных проектов, входящих в состав федеральных программ Самарской области «Оздоровление Волги» и «Чистая вода».

В результате плодотворной работы отлажены механизмы реализации инвестиционных мероприятий в условиях софинансирования за счёт средств ООО «Самарские коммунальные системы» и бюджета.

Если обратиться к цифрам, то общая стоимость мероприятия государственной программы Самарской области «Оздоровление Волги» «Сооружения доочистки. Реконструкция комплекса биологической доочистки сточных вод от биогенных элементов, г. о. Самара, производительностью 640,0 тыс. куб. м/сут» составляет 4 328 млн рублей без НДС, в том числе 1 330 млн рублей — средства Общества, 2 998 млн рублей — бюджетные инвестиции. Мероприятие направлено на глобальную реконструкцию городских очистных канализационных сооружений с применением современных технологий для улучшения качества очистки стоков по ряду показателей.

Мероприятие реализуется с 2019 года за счёт собственных средств Общества. А в 2022 году впервые в истории ООО «Самарские коммунальные системы» выполнены работы с освоением бюджетных средств в размере 1 184 млн рублей.

Для обеспечения реализации мероприятия государственной программы Самарской области «Чистая вода» «Строительство водоводов 2Д-1000 от водоводов ПОК в районе ул. Клиническая / ул. Горная г. о. Самара до НФС-3» в ноябре 2022 года подписано дополнительное соглашение №6 к концессионному соглашению от 13.06.2019. Мероприятие направлено на улучшение качества питьевой воды в Куйбышевском районе г. о. Самара и обеспечения мощностей для перспективного развития территории города.

Общая стоимость мероприятия составляет 2 562 млн рублей без НДС, в том числе 467 млн рублей — средства Общества, 2 094 млн рублей — бюджетные инвестиции.

В 2022 году начаты работы по прокладке трубопровода за счёт собственных средств Общества. Строительство с освоением бюджетных инвестиций будет проводиться в 2023-2024 годах.

С учётом реализации проектов федеральных целевых программ

на протяжении пятилетнего периода обеспечено стабильное ежегодное увеличение объёма капитальных вложений в объекты водоснабжения и водоотведения г. о. Самара. Подобных масштабов реновации коммунальная система города не переживала долгое время.



Первый заместитель главного управляющего директора
Дмитрий Ракицкий

Объём инвестиций в объекты коммунальной инфраструктуры в 2022 году **в 1,7 раза превысил показатели 2021 года.**

2021: инвестиционные обязательства выполнены в размере **1 320,20 млн рублей без НДС**

2022: при плане **2 153 млн рублей без НДС** выполнение инвестиционной программы составило **2 222 млн рублей без НДС (103%)**

Затраты на реализацию мероприятий концессионного соглашения



В 2022 году выполнено подключение к централизованным системам водоснабжения и водоотведения 33 объектов капитального строительства. В их числе 13 социально значимых объектов, среди которых больницы, поликлиники, объекты культурного наследия, спортивно-оздоровительные комплексы, объекты теплоэнергетики, а также объекты строительства, вошедшие в программу оказания государственной поддержки гражданам — участникам

долевого строительства, пострадавшим от действий застройщиков. Заказчиками строительства сетей водоснабжения и водоотведения для данных объектов являются органы местного самоуправления и подведомственные структуры Министерства строительства Самарской области. Итогом тесного взаимодействия с заказчиками стало подключение социально значимых объектов с опережением сроков.

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ 2022 ГОДА

Два водовода Д-600 мм от НФС-2 до пос. Управленческий и сооружения на них

В 2022 г. проложено 9,6 км трубопровода. Построено здание насосной станции 3-го подъёма с установкой насосного оборудования, построено здание реагентного хозяйства, административно-бытовой корпус, два резервуара чистой воды, здание КТП.

Строительство двух водоводов Д-1000 мм от водоводов ПОК в районе ул. Клиническая / ул. Горная г. о. Самара до НФС-3

Проведены конкурсные процедуры выбора подрядных организаций на выполнение строительно-монтажных работ и поставку трубы Д-1000 мм, начаты работы по строительству трубопроводов.

Водовод по ул. Арзамасской, Смышляевскому шоссе, Бортмехаников, Чекистов в пос. Зубчаниновка Кировского района г. о. Самара

Построено 3,7 км трассы.



Сооружения очистки и обезвоживания осадка промывных вод после фильтров НФС-1

Завершены работы по строительству флотаторной с установкой флотационной системы и насосного оборудования, завершены работы по реконструкции РОВ с установкой и обвязкой насосов. На 7-ой очереди очистных сооружений выполнено переключение 9-ти фильтров на отведение промывной воды на флотацию.



Сооружения доочистки. Реконструкция комплекса биологической доочистки сточных вод от биогенных элементов, г. о. Самара, производительностью 640,0 тыс. куб. м/сут.

За счёт собственных средств ООО «Самарские коммунальные системы» завершены работы по реконструкции двух песколовок, установлены шесть постов автоматизированного контроля качества стоков абонентов (ПАК).

За счёт бюджетных инвестиций выполнены работы по реконструкции аэротенков №№12, 11, 10, 4, 5, вторичных отстойников №№8, 7, 4, 5 и по строительству здания реагентного хозяйства.

Напорный коллектор в Куйбышевском районе от КНС-1 и КНС-2 до Пугачёвского тракта для отведения стоков на ГОКС

Проложен 1 км трассы.



В 2022 году были реализованы «Мероприятия по модернизации и (или) реконструкции объектов централизованной системы водоотведения, направленные на повышение экологической эффективности, с источником финансирования за счёт получения платы за нарушение нормативов по объёму и (или) составу сточных вод и негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения».

При плане **177,57 млн рублей без НДС** выполнение составляет **177,67 млн рублей без НДС (100,1%)**

Выполнены работы по перекладке сетей водоотведения общей протяжённостью 4,12 км. Были завершены работы по 24 мероприятиям в счёт платы за ПДК и НВС.

Модернизация сетей водоотведения и сооружений на них. Комплексная установка очистки воздуха КНС-6, 6а, 11, 13, 19

На двух КНС установлено оборудование для очистки воздуха.

Модернизация сетей водоотведения и сооружений на них. Реконструкция канализационных насосных станций №19 и 3-я Пресека

Выполнены работы по замене насосного и силового оборудования на КНС-19 и 3-я пресека.

Модернизация сетей водоотведения и сооружений на них. Замена насосных агрегатов на КНС-13, 21

Установлено программное обеспечение для управления работой насоса на КНС-13, замена которого была выполнена в рамках данного мероприятия в 2021 году, в автоматическом режиме с использованием ЧРП.

Кроме того, в 2022 году завершена реализация следующих мероприятий инвестиционной программы:

- «Модернизация насосных станций 1-го Подъёма на НФС-1 с реконструкцией станции 1В, автоматизацией РУ-6кВ и установкой 2-х устройств ЧРП» (общая стоимость 32,7 млн рублей без НДС);
- «Доработка гидравлической модели» (общая стоимость 7,2 млн рублей без НДС);
- «Водовод с дюкером под рекой Татьяна в границах ул. Обувной и Караванной» (общая стоимость 24,5 млн рублей без НДС);
- «Водовод для застройки территории, выделяемой многодетным семьям в районе Орлова Оврага» (общая стоимость 71,2 млн рублей без НДС);
- «Водовод пос. Горелый Хутор» (общая стоимость 172,2 млн рублей без НДС);
- «Жилой дом повышенной этажности по адресу: г. Самара, ул. Советская / Черемшанская. Наружные сети водоснабжения» (общая стоимость 12,1 млн рублей без НДС);
- «Объект долевого строительства по адресу: ул. Советской Армии, 240, 240Б» (общая стоимость 1,9 млн рублей без НДС).



В рамках работы по поиску неучтённых и скрытых потерь в системе подачи и распределения воды группа ГИС гидравлики обнаружила и устранила потери в объёме 1 261 200 куб. м/год.

Возможность анализа данных о работе системы водоснабжения существует благодаря разработкам и освоению новых программных продуктов в рамках системы гидро моделирования. В 2022 году выполнена доработка программного комплекса ГИС Ингео и организовано внесение локальной топографической подосновы, взятой из исполнительной документации вновь построенных объектов ВиВ.

Также для оптимизации сбора исходных данных у нас появился новый процесс — была выполнена ещё одна доработка структуры ГИС Ингео и организован процесс внесения сведений о проектируемых сетях. Это позволило:

- иметь общий доступ к сведениям о планируемых к строительству сетей;
- привязать объект на карте к картотеке архива технической документации;
- оптимизировать процесс разработки мероприятий по техническому присоединению с учётом ранее запроектированных решений.



ТЕХНИЧЕСКИЕ СЛУЖБЫ — СЕРДЦЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Одной из основных задач технических служб ООО «Самарские коммунальные системы» в 2022 году было снижение аварийности на сетях водоснабжения и водоотведения по сравнению с 2021 годом. Несмотря на аномальные морозы конца года, из-за которых «подпрыгнула» аварийность, с задачей смогли справиться. Более того, линейные цеха смогли выполнять задачи, связанные с развитием, а не только со сдерживанием аварийности.

В каждом цехе линейного структурного подразделения появилось оборудование для бестраншейной перекладки сетей, многое было сделано по реализации программ «Вода с улицы — в дом», и «Удобства — в дом», по благоустройству территорий.

Однако не всё так хорошо, как хотелось бы. На предприятии имеются проблемы, с которыми мы сталкиваемся, но окончательно решить их пока не удаётся.

- Неправильная эксплуатация системы водоотведения жителями г. о. Самара.
- Наличие зелёных насаждений, деревьев в охранных зонах трубопроводов.
- Припаркованный автотранспорт на колодцах, в том числе и с ПГ.
- Наличие самовольных строений, в том числе и капитальных, расположенных непосредственно на сетях водоснабжения и водоотведения.
- Особо острая проблема — кража крышек инженерных колодцев.
- Незаконный слив ЖБО в колодцы централизованной системы водоотведения.



Главный инженер
Игорь Давыдов

Протяжённость сетей водоснабжения — **1 733,258 км**

Протяжённость сетей водоотведения — **1 309,74 км**

НСП — **194 ед.**

КНС — **40 ед.**

Коммуникационные колодцы — **72 183 ед.**

Переложено труб в 2022 году — 19 087 пм

	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРОГРАММА, ПМ	В Т. Ч. БЕСТРАНШЕЙНЫЙ СПОСОБ, ПМ	ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРОГРАММА, ПМ	В Т. Ч. БЕСТРАНШЕЙНЫЙ СПОСОБ, ПМ
ВОДА	9 163,00	531,10	2 497,28	269,00
СТОКИ	6 210,71	5 770,80	1 216,00	1 216,00

ВЫПОЛНЕНИЕ КОНЦЕССИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

Реконструкция сетей и головных сооружений, изменение принципов управления предприятием направлены в конечном итоге на снижение аварийности, увеличение надёжности, экономичности и повышение качества услуг.

№п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ.	2021 ГОД (ФАКТ)	ПЛАН ПО КОНЦЕССИИ НА 2022 ГОД	2022 ГОД (ФАКТ)
1. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ					
1.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЁЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ					
1	Количество перерывов в подаче воды, зафиксированных в расчёте на протяжённость водопроводной сети в год	ед. / км	0,275	0,273	0,272
1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ					
1	Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объёме воды, поданной в водопроводную сеть	%	19,70	19,70	19,70
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе подготовки питьевой воды, на единицу объёма воды, отпускаемой в сеть	кВт*час / куб. м	0,31	0,35	0,294
3	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объёма транспортируемой воды	кВт*час / куб. м	0,40	0,46	0,367
2. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДООТВЕДЕНИЯ					
2.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЁЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ВОДООТВЕДЕНИЯ					
1	Удельное количество аварий и засоров в расчёте на протяжённость канализационной сети в год	ед./км	4,748	4,674	4,666
2.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ					
1	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки сточных вод, на единицу объёма очищаемых сточных вод	0,19	0,21	0,167	0,187
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки сточных вод, на единицу объёма транспортируемых сточных вод	кВт*час/куб.	0,13	0,14	0,126

Кроме того, бригады «Самарских коммунальных систем» участвовали в восстановлении сетей водоснабжения и водоотведения в г. Снежное (ДНР). Было переложено 2 062,20 м водоснабжения и 309,10 м — водоотведения.

В Самаре уже несколько лет успешно реализуется программа «Вода с улицы — в дом». Главная цель — избавить город-миллионник от водоразборных колонок, которые являются архаизмами, источником грязи, а зачастую представляют прямую опасность для здоровья.

В 2021 году Программа получила поддержку городской администрации, Правительства Самарской области и Губернатора Самарской области. Большую помощь в подключении домов и ликвидации колонок оказывают администрации внутригородских районов. Их сотрудники ведут разъяснительную работу с жителями, организуют коллективные подключения. Наиболее активно содействуют ресурсоснабжающей компании администрации Красноглинского, Самарского, Железнодорожного районов. А руководство Кировского района, где проживает больше всего людей, не подключённых к водопроводу, практически игнорирует эту работу.

В 2022 году демонтировано 263 ВРК, получено 380 новых заявлений на подключение по программе «Вода с улицы — в дом». В Красноглинском внутригородском районе г. о. Самара демонтированы все колонки, все абоненты пользуются водой, не выходя из дома. За время действия программы выявлено 212 самовольных пользователей.

Благодаря программе удалось решить вопрос водоснабжения ул. Финской, Аэрофлотской, Возрождения, пер. Бессарабский и др. Кроме того, **сократилось количество выездов для обслуживания ВРК на 1 042 в год.**

В рамках программы «Вода с улицы — в дом» уже подключено 2 116 частных домовладений и МКД.



Параллельно с программой «Вода с улицы — в дом» ООО «Самарские коммунальные системы» реализует программу «Удобства — в дом». Программа направлена на ликвидацию уличных туалетов и выгребных ям на территории г. о. Самара. Тем самым планируется улучшить экологическую ситуацию в городе.

В рамках реализации программы «Удобства — в дом» поступило 295 заявлений от абонентов.

БЕСХОЗЯЙНЫЕ ОБЪЕКТЫ

ООО «Самарские коммунальные системы» обслуживает сети водоснабжения и водоотведения, переданные согласно заключённому концессионному соглашению, источником финансирования которых является тариф. Однако на территории г. о. Самара имеется большое количество сетей водоснабжения и водоотведения, не имеющих собственника и/или ответственного за их обслуживание. Собственники сетей и сооружений не заинтересованы в расходах на их обслуживание и различными способами стараются выдать объекты за бесхозные. Все технологические повреждения, происходящие на таких объектах, устраняются силами «РКС-Самара» как гарантирующей ресурсоснабжающей организацией. Согласно Регламенту все затраты, которые понесла РСО, должны быть включены в тариф. Учитывая, что индексация тарифа ограничена 4%, возмещения расходов на бесхозные объекты РСО не получает. Необходимо предусмотреть альтернативный способ возмещения, не связанный с основным тарифом.

Большое внимание уделяется объяснению жителям правил пользования канализацией, несоблюдение которых в подавляющем большинстве случаев становится причиной засоров. С этой целью несколько раз во дворах домов, где чаще всего приходится чистить канализацию, проводили акции «деревянный туалет» с намёком на то, что те, кто не умеет пользоваться удобствами в доме, вынуждены будут пользоваться уличными туалетами.



БЛАГОУСТРОЙСТВО

В 2022 году сократилось число аварийных ремонтов колодцев и замены люков, находящихся на дорогах. Это результат планомерной работы предприятия и налаженного сотрудничества с департаментом городского хозяйства и экологии администрации г. о. Самара. Например, сейчас представители «Самарских коммунальных систем» включены в комиссию по подписанию актов приёмки работ после проведения капитального ремонта автомобильных дорог. Это повысило качество работ и снизило число повреждений во время уборки снега.

Но кражи крышек продолжают. Каждый такой случай — потенциальная опасность здоровью и жизни жителей. На предприятии разработали и изготовили специальные защитные устройства. Они устанавливаются на колодцы, где чаще всего воруют крышки, а также на территории детских садов и школ. Это конструкция в виде щита с распорками, которая помещается под крышку, закрепляется в горловине колодца. Если в открытый колодец попадает человек или животное, щит не даёт им провалиться. За прошедший год установили более **380 защитных устройств**. Мы готовы помочь производителям организовать выпуск люков сразу с защитным механизмом в комплекте.



Продолжалась работа по улучшению конструкции ограждений. Активно начали применять в работе шарнирно-телескопические стойки, разработаны светоотражающие ограждения.



На заседаниях группы **«Культура производства»** мы стараемся создать такие условия, чтобы бригадам было удобно, безопасно, комфортно работать и отдыхать во время перерыва.



В 2021 году в честь **135-летия самарского водопровода** было благоустроено **135 колодцев**. В 2022 году мы продолжили нашу затею по изменению внешнего облика родного города и **благоустроили более 200 колодцев**. Многие сотрудники украсили колодцы рядом со своим домом. В благоустройстве участвовали и члены семьи, особенно это было интересно детям.

И, конечно, была продолжена работа на Аллее хорошего настроения на ул. Подшипниковая. 2022 год прошёл здесь как год космический, именно такая тема была выбрана для благоустройства. В газонах были высажены кустарники, устроена система автоматического полива.



ПРОГРАММА «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

В рамках реализации программы **подано 2 273 заявки** при фактической численности сотрудников **2 030 человек**



КНИГА МАСТЕРОВ

В 2022 году Книга Мастеров стала больше на восемь рекордов. Принимая во внимание, что 2022 год проходил под эгидой **Года качества**, сотрудникам было предложено улучшить установленные ранее рекорды. Кроме того, по просьбам сотрудников стало возможным установление групповых достижений и состоялось два коллективных рекорда (НФС-3, ЦНС).

В **марте** был побит рекорд 2020 года «Сварка вертикального поворотного стыка трубы Ду-426 мм». **С. В. Жидков** (ЦЭВС-1) смог выполнить данную сварочную работу за 19 минут 11 секунд (норматив по времени — 48 минут).

В **мае** **А. Г. Лихарев** (ЦЭВС-1) при выполнении сварочных работ по изготовлению перехода из подготовленной трубы Д-150х100 мм с результатом 07 минут 55 секунд побил рекорд 2019 года. Предыдущий результат —

17 минут 26 секунд.

И. А. Ледовских (ЦНС) при выполнении сварочных работ по изготовлению катушки трубопроводной Д-100 мм показал результат 12 минут 44 секунды (норматив по времени — 32,2 минуты).

Июнь также порадовал двумя установленными рекордами, один из которых — первый коллективный:

- **бригада НФС-3, состоящая из П. Н. Бакаева, А. С. Артюхова и А. Н.**

Маркова, при выполнении ремонтных работ по замене артезианского насоса с погружным электродвигателем марки ЭЦВ12-210-25 показала результат 1 час 31 минута (норматив по времени — 13,83 часа).

- **С. А. Сапов** (ЦЭВС-2) побил рекорд «Сварка вертикального поворотного стыка трубы Ду-426 мм». Время предыдущего рекорда — 19 минут 11 секунд. Удалось улучшить результат данной сварочной работы до 11 минут 54 секунд.

В **июле** **А. А. Шакин** (РМЦ) при выполнении кузнечных работ по изготовлению лома с оттягиванием и закалкой с двух сторон установил рекорд с результатом 15 минут 49 секунд (норматив по времени — 32 минуты).

Август. Рекорд **А. Г. Лобанова** (СЭЦ); при выполнении ремонтных работ по замене двух подшипников Ду-80 мм в электродвигателе типа АИР-80 с результатом 55 минут (норматив по времени — 126 минут).

И завершили 2022 год братья **Виктор Николаевич** и **Андрей Сергеевич Флегонтовы** (ЦНС), при выполнении ремонтных работ по замене задвижки Ду- 150 мм на действующем трубопроводе в НСП показав результат 57 минут 02 секунды (норматив по времени — 96 минут).



Гордимся нашими мастерами!



КАЧЕСТВО — НАША ПРОФЕССИЯ!

Реализация мероприятий, указанных в отчёте Блока качества в 2022 году, направлена на повышение качества технологических и экологических процессов, надёжности оборудования, безопасную организацию труда и производственных процессов.

Благодаря слаженной командной работе подразделений Блока качества во взаимодействии со специалистами, осуществляющими эксплуатацию головных сооружений (Городские очистные канализационные сооружения, насосно-фильтровальные станции №№1, 2, 3, ГВС), управлением капитального строительства и ремонта и других подразделений, а также представителями подрядных организаций,

получены высокие результаты в области реконструкции и модернизации сооружений.

Обеспечено качественное водоснабжение и водоотведение г. о. Самара, обеспечены безопасные условия труда работников общества и безопасная эксплуатация оборудования проведения технологических комплексов.

ИТОГИ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ БЛОКА КАЧЕСТВА В 2022 ГОДУ:

- Разработка и одобрение Программы повышения экологической эффективности (ППЭЭ) ООО «Самарские коммунальные системы» сроком на 7 лет (до 2028 года включительно). В указанную программу вошли перспективные мероприятия, направленные на достижение технологических нормативов сбросов, на внедрение наилучших доступных технологий, реконструкцию, техническое перевооружение ГОКС. Программа рассмотрена и одобрена Межведомственной комиссией по рассмотрению проектов программ повышения экологической эффективности, созданной Минпромторгом России.
- формирование документации, необходимой для своевременного получения Комплексного экологического разрешения для ГОКС (далее — КЭР). Заявка на КЭР подана, находится на рассмотрении.



Директор по качеству
Юлия Егорова

Блок качества:

управление главного технолога

отдел экологии

управление метрологии

производственные лаборатории ИЦКВ и ИХБЛСВ

служба охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, ГО и ЧС

Комплексный подход к реализации мероприятий ППЭЭ позволяет достигнуть не только основной цели — сохранение водного объекта, но и решать важную социальную задачу — обеспечение экологической безопасности населения Самарской области, сохранение безопасных источников питьевого водоснабжения.

В составе «РКС-Самара» работают четыре станции водоподготовки. Основное назначение станций: снижение концентраций химических веществ до уровня предельно допустимых концентраций, улучшение органолептических свойств воды (осветление и обесцвечивание, дезодорация и др.), обеспечение эпидемиологической безопасности воды (хлорирование, озонирование, ультрафиолетовая радиация и др.), кондиционирование минерального состава (обезжелезивание, умягчение или обессоливание и др.). Контроль качества на этапах водоподго-

товки и в распределительной водопроводной сети города осуществляется аккредитованным «Испытательным центром контроля качества питьевой и природной воды ООО «Самарские коммунальные системы». Для подтверждения соответствия лаборатории установленным требованиям промышленной безопасности в 2022 году пройдена процедура подтверждения компетентности с расширением области аккредитации испытательного центра контроля качества питьевой и природной воды. По её итогам Росаккредитацией выдан положительный акт экспертизы.

В 2022 в рамках производственного контроля всего было проведено

272 111

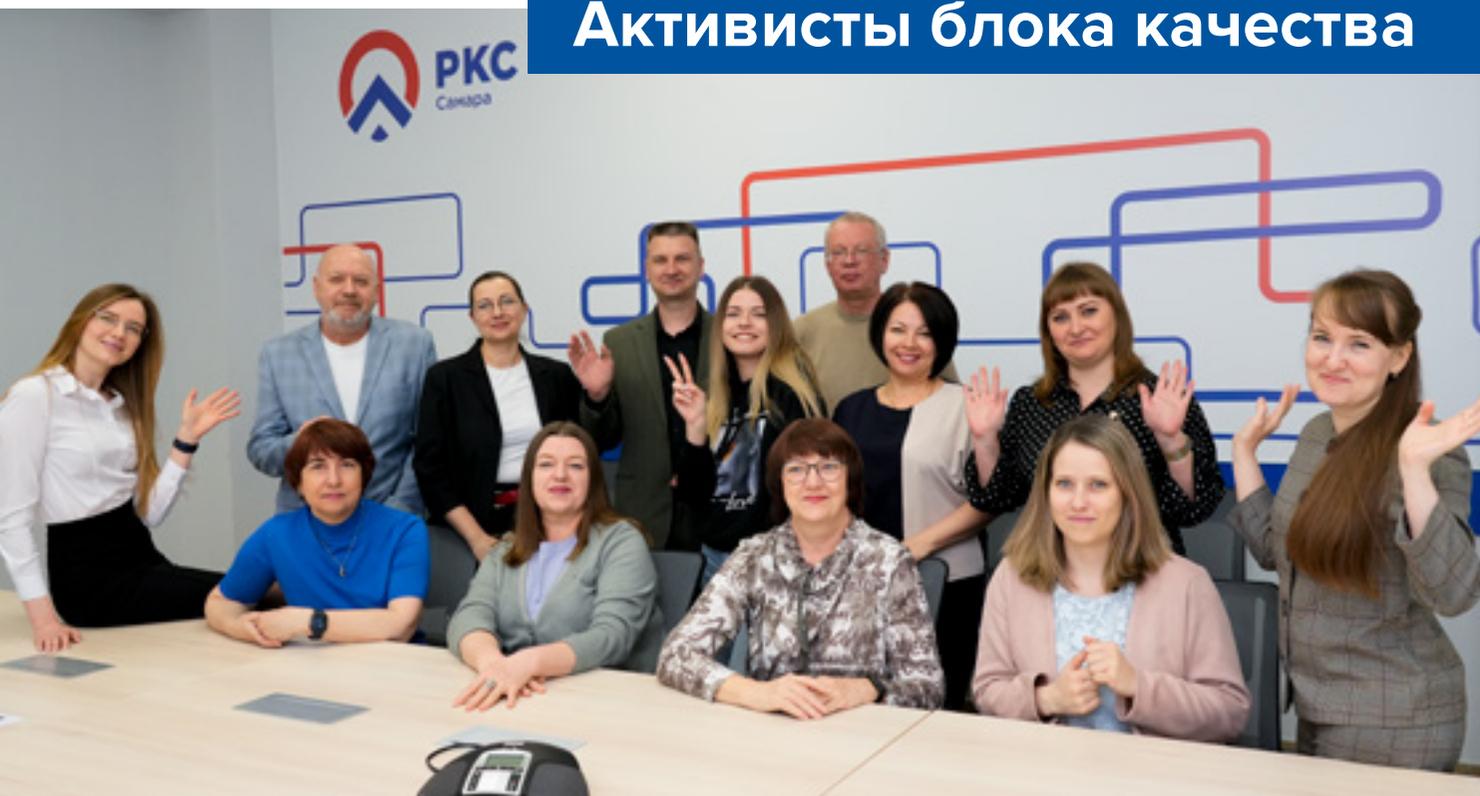
исследований природной и питьевой воды

В 2021 году были установлены новые СанПиН. Для приведения качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями новых СанПиН была проведена следующая работа:

- расширена область аккредитации ИЦКВ на 3 новых объектах исследования: вода сточная, минеральная, дистиллированная;
- выполнен план развития и модернизации ИЦКВ по переходу на новые микробиологические показатели (E.coli, энтерококки) и металлы (9 новых методик измерений: 4 по микробиологическим и 5 по химическим показателям).

Также в отделении НФС-1 ИЦКВ пройдена плановая проверка Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, выдан положительный Акт проверки №19-02/11 от 27.05.2022.

Активисты блока качества



Для повышения эффективности водоподготовки, улучшения качества питьевой воды проводится подбор новых реагентов. Чтобы начать использование нового реагента, необходимо провести годовой цикл лабораторных испытаний по сезонам года, затем промышленные испытания на сооружениях, и только потом реагент можно применять на производстве.

В 2022 году были исследованы 13 новых марок реагентов различных (в том числе отечественных) производителей.

Подобраны альтернативные модификации для одно- и двухступенчатых схем водоподготовки и проведены опытно-промышленные испытания. По итогам испытаний получен положительный эффект от применения реагентов.



С точки зрения оборота воды ресурсоснабжающее предприятие «РКС-Самара» осуществляет практически замкнутый цикл и защищает водный объект — Волгу — от возможного воздействия городских неочищенных сточных вод.

Такую непростую работу по обеспечению высокого качества жизни города и окружающей среды на предприятии выполняют высококвалифицированные специалисты: технологи, метрологи, экологи, сотрудники, осуществляющие эксплуатацию сооружений, проведение аналитических исследований, контроль за соблюдением условий охраны труда и т. д.

Деятельность осуществляется на основании целого спектра разрешительной документации, которая выдаётся только после получения согласований различных государственных надзорных

и уполномоченных органов. Основным документом является договор водопользования. В 2022 году были оформлены и получены все необходимые документы для продления на период 2023 года срока действия договора водопользования для забора воды из Саратовского водохранилища.

С каждым годом возрастают требования в области экологии. Теперь в соответствии с действующим законодательством РФ для Городских очистных канализационных сооружений (далее — ГОКС) требуется оформить Комплексное экологическое разрешение (далее — КЭР). В 2022 году данный документ оформлялся впервые. Он затрагивает все аспекты производственной деятельности, технологического процесса и факторы возможного воздействия на окружающую среду. Чтобы подать заявку на получение данного документа,

технологи, экологи, специалисты ГОКС, лабораторий, экономисты проделали очень серьёзную подготовительную работу в течение нескольких лет и подали заявку для получения КЭР для ГОКС. Это результат слаженной командной работы специалистов различных служб.

В рамках получения КЭР проведена годовая инвентаризация сброса загрязняющих веществ в водоём. Исследования проводились ежемесячно по 47 показателям в пяти аккредитованных исследовательских лабораториях в объёме инвентаризации. Также «РКС-Самара» в 2022 выполняли экоаналитический контроль качества сточной воды после очистки на ГОКС, природной воды в трёх контрольных точках в акватории Саратовского водохранилища в районе выпуска ГОКС (выпуск с ГОКС, 1000 м выше и 500 м ниже сброса).

Установлено, что масса сброса загрязняющих веществ в водный объект после ГОКС по сравнению с 2021 годом снизилась более чем на 4 тонны, выпуск воды с ГОКС практически не оказывает влияния на водоём.

«РКС-Самара» продолжают внедрение наилучших доступных технологий и снижение воздействия на окружающую среду. В 2022 году для ГОКС была разработана и одобрена специальной межведомственной комиссией при Минпромторге РФ Программа повышения экологической эффективности на 2022-2028 годы. В указанную программу включены мероприятия, направленные на внедрение наилучших доступных технологий в сфере очистки сточных вод, модернизацию, техническое перевооружение сооружений, лабораторного оборудования для осуществления контроля технологических процессов и экоаналитического контроля. Данная программа является одним из наиболее важных документов при получении КЭР для ГОКС.

При проведении работ по реконструкции ГОКС образуется значительное количество отходов, обеспечение дальнейшего безопасного обращения с которыми является заботой предприятия. При захоронении отходов в окружающей среде на неё оказывается негативное воздействие. В 2022 году благодаря проделанной работе ведущего инженера отдела экологии Татьяны Сеняткиной и заместителя начальника ГОКС Марианны Маркиной была обеспечена сдача 2 296 тонн строительных отходов для утилизации, а не захоронения, что позволило исключить негативное воздействие на окружающую среду в результате размещения данных отходов.

Контроль за эффективностью работы очистных сооружений и соблюдением качества очищенных сточных вод осуществляется Испытательной химико-бактериологической лабораторией сточных вод ГОКС, аккредитованной Федеральной службой по аккредитации «Росаккредитация» РФ.

В соответствии с действующим законодательством «РКС-Самара» обязаны реализовывать мероприятия по восстановлению урона, который может быть нанесён водным ресурсам в процессе выполнения производственной деятельности. С целью восстановления водных биологических ресурсов и среды их обитания «РКС-Самара» в октябре 2022 года **выпустили в Саратовское водохранилище мальков толстолобика в общем количестве 225 941 особей.**



Проводили «рыбов»

МЕТРОЛОГИЯ

В ходе реализации инвестиционной программы в 2022 году построены узлы учёта на четырёх водоводах. Дата ввода объекта в эксплуатацию — 31.09.2023.

Установка узлов измерения на водопроводных сетях позволит:

- обеспечить оперативный контроль за состоянием и работоспособностью 4-ой зоны водоснабжения (вдоль р. Самара);
- составлять схему распределения воды по РЧВ и водоводам в часы максимального, минимального водопотребления, в том числе в периоды отключения;
- выполнить построение гидравлической модели сети водоснабжения 4-ой зоны;

- производить онлайн-мониторинг в полном объёме по каждому из водоводов (расход и давление), отслеживать скачки давления и расхода и сводить баланс всей системы водоснабжения 4-ой зоны;
- снизить возможные риски при проведении остановок и необходимых планово-предупредительных профилактических мероприятий на РЧВ 4 зоны водоснабжения.

В рамках программы «Цифровая трансформация» продолжено развитие информационной системы автоматической дистанционной передачи показаний приборов учёта абонентов.

Совместно с крупными телеоператорами МТС, Ростелеком, ЭР-Телеком опробованы новые современные технологии передачи данных с приборов учёта воды. В 2022 году к информационной системе дополнительно подключено более 100 общедомовых приборов учёта управляющих компаний.

В 2022 году в рамках производственного контроля качества очистки сточных вод отобрано **25 698 проб.**

Выполнено **57 233 анализа** на физико-химические, микробиологические и паразитологические показатели на всех этапах очистки в соответствии с планом-графиком технологического контроля ГОКС.

2022: на ГОКС было очищено **153,8 млн куб. м городских сточных вод.**

Важно отметить, что в период проведения крупномасштабной реконструкции ГОКС в 2022 году **масса сброса загрязняющих веществ в водный объект после ГОКС снизилась** по сравнению с 2021 по следующим показателям:

- нитрат-ион
- фосфаты
- сухой остаток
- хлориды
- нефтепродукты и прочее

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Для руководства предприятия вопросы охраны труда не первый год остаются одними из самых приоритетных. Только если человек спокоен за свою жизнь и здоровье, он может быть полностью вовлечён в решение производственных задач. Мы всегда в поиске нестандартных способов и методов обучения, донесения до сотрудников понимания важности этой работы.

В 2022 году мы расширили и обновили программы обязательного обучения раздела «Охрана труда и промышленная безопасность» и постарались разработать новые.

Во всех подразделениях проведены практические тренировки по эвакуации в случае пожара, отработаны навыки применения огнетушителей и проведены опросы на знание требований пожарной безопасности, в здании управления сотрудники впервые были направлены на альтернативные маршруты эвакуации.



День охраны труда — одна из форм профилактической работы, это третья степень контроля обеспечения безопасных условий труда. Проведено 11 комиссионных проверок. По результатам проверок составлены акты и презентации с демонстрацией выявленных замечаний и нарушителей. С июня 2022 года совещания проходят в новом формате, более располагающем и доверительном. На обсуждение результатов проверки приглашались члены коллектива, обсуждались причины нарушений и способы их предотвращения.

Состоялись 14 проверок подрядных организаций. Проведены вводные инструктажи по охране труда и пожарной безопасности с подрядными организациями для 952 человек.



ОРИЕНТИР ЮРИДИЧЕСКОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ — СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ КОМПАНИИ

Качество работы нашего коллектива определяет не только профессиональный подход к решению поставленных задач, но и проактивность каждого сотрудника, направленная на оптимизацию и повышение эффективности бизнес-процессов компании.

Основные наши усилия направлены на предотвращение рисков, связанных с реализацией инвестиционных проектов, изменением законов в основных сферах производственной деятельности, возможным возникновением убытков. Сотрудники подразделения отвечают за успешное прохождение многочисленных проверок контролирующих и надзорных органов и, конечно же, защиту интересов и прав компании в суде.

Большое внимание в 2022 году было уделено стандартизации и цифровизации ключевых направлений работы подразделения, что позволило значительно повысить результативность взаимодействий с коллегами, клиентами и партнёрами.

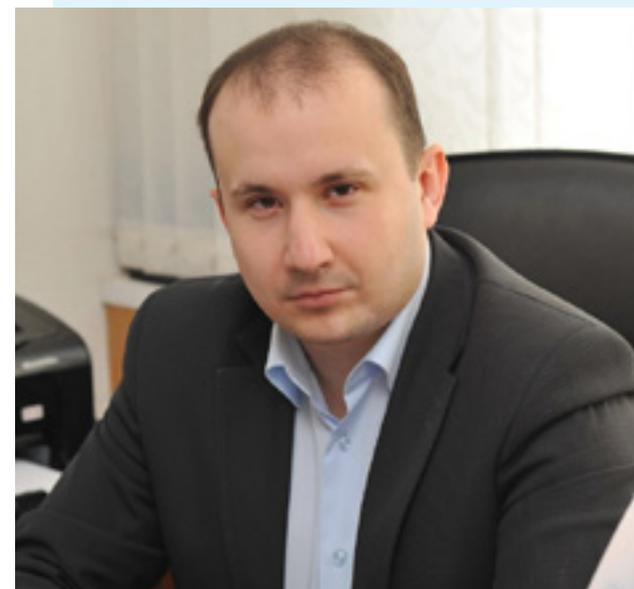
Первым приоритетным направлением для юридического блока является работа по взысканию дебиторской задолженности — комплекс мероприятий, направленный на мотивацию должников —

юридических лиц к добровольному погашению задолженности.

Своевременная оплата услуг по подаче холодной воды и приёму сточных вод является единственным источником обеспечения бесперебойного водоснабжения и водоотведения и способствует качественному обслуживанию и ремонту сетей, поддержанию работоспособности системы.

Несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги не только нарушает нормальный режим работы организаций, но и может иметь для жителей-должников негативные последствия. Сбытовым подразделением проводится большая работа по сокращению дебиторской задолженности. Крайней мерой является взыскание долгов через суд.

В 2022 году юридическим отделом было предъявлено 974 иска на сумму 200,6 млн рублей.



Директор по правовым и корпоративным вопросам
Александр Станкевич



Снижение количества дел на **27,3%** связано с оптимизацией процесса со стороны сбытового подразделения и повышением платёжной дисциплины абонентов (оплачено до передачи в суд 559 исков).

В рамках реализации инвестиционных обязательств по концессионному соглашению от 13.06.2019 проведена государственная регистрация изменений в ЕГРН в отношении 183 объектов. Продолжена работа по регистрации права муниципальной собственности на объекты, реконструируемые и построенные в рамках концессионного соглашения.

Разрабатывается механизм по подаче документов на оформление земельных участков и права собственности в рамках единого окна: одна заявка на все земельные участки в отношении одного объекта.

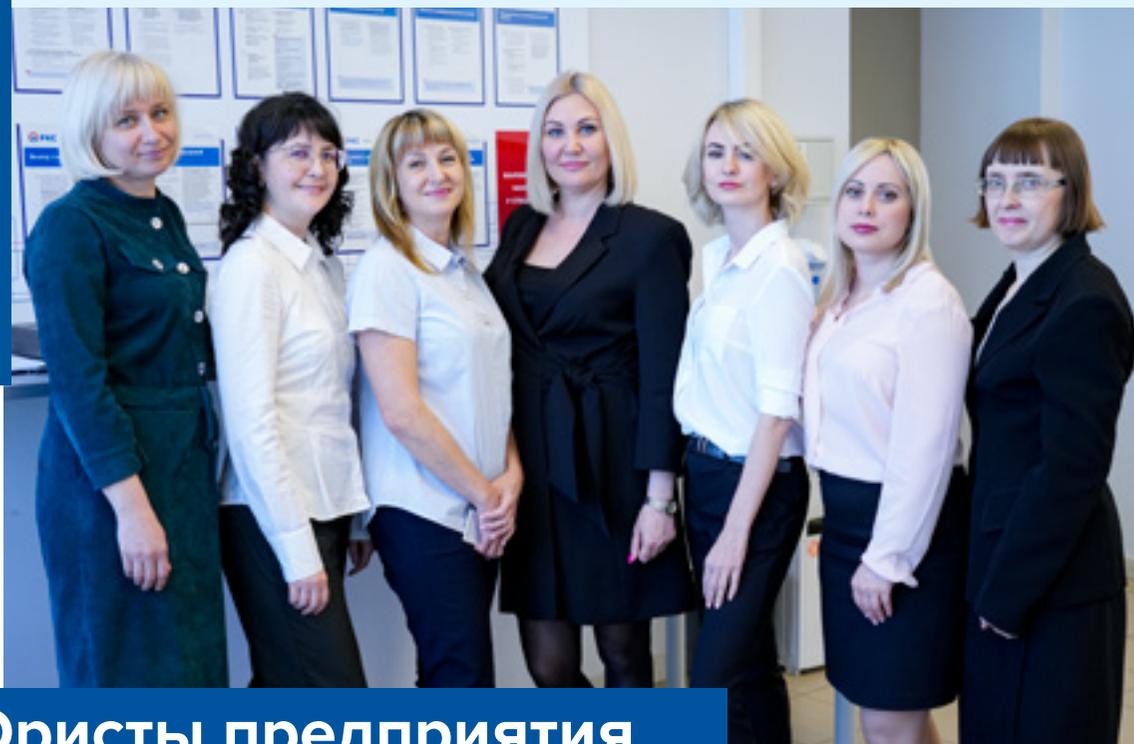
Остаются актуальными вопросы безопасности на детских площадках.

Несколько лет мы пытаемся донести до широкой общественности и органов власти тезис, что детские площадки нельзя размещать на объектах коммунальной инфраструктуры и рядом с ними — это опасно для жизни.

На начало 2022 года в городе насчитывалось 234 потенциально опасных детских площадки. В администрации районов направили 11 претензий о сносе. Добровольно демонтирован 41 объект. В данной ситуации стоит отметить полное игнорирование проблемы сотрудниками Промышленной, Октябрьской и Кировской районных администраций. Следующим нашим шагом была **подача в прокуратуры районов исковых заявлений в суд в отношении 193 объектов.** Прокуроры районов в адрес администраций направили представления об устранении нарушений, виновные лица привлечены к ответственности. В настоящее время решается вопрос о выходе в суд с исковыми заявлениями о сносе или перемещении площадок.



В 2022 года на 6% увеличилось количество прокурорских проверок по сравнению с 2021 годом. **Каждый месяц юридический отдел даёт ответы на 20-50 прокурорских запросов.** В ноябре был 61 такой запрос, в декабре — 81.



**Юристы предприятия
на стороне закона**

ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА ДИРЕКЦИИ ЗАКУПОК И ЛОГИСТИКИ – СВОЕВРЕМЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПРЕДПРИЯТИЯ

в материалах, оборудовании, СМР, ПИР и услугах. Эту задачу выполняют сотрудники группы закупок, организации торгов, складского хозяйства.

2022 год для департамента закупок был обусловлен двумя важнейшими факторами: обеспечение масштабных работ важнейших инвестиционных проектов и влияние геополитической ситуации, усложнившей работу привычных каналов поставок и создания новых. Тем не менее, несмотря на возникшие трудности в логистических цепочках и товарообороте не только на внешнем, но и на внутреннем рынке

России, коллектив дирекции обеспечил все возникшие потребности предприятия, а также поддерживал аварийный и стратегический запасы необходимых материалов.

В целом предприятие смогло значительно нарастить долю закупок у региональных поставщиков и достигнуть рекордных показателей за последние три года.

Доля закупок у региональных поставщиков от общего объёма закупок

ГОД	ДОЛЯ, %	ЗАКУПЛЕНО У РЕГИОНАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ, МЛН РУБЛЕЙ
2020	21	1 026,22
2021	29	1 672,21
2022	37	3 276,53



Директор по закупкам и логистике
Игорь Тексин

3 276,53 млн рублей (37% от общей доли проведенных закупок) — закупки у региональных поставщиков.

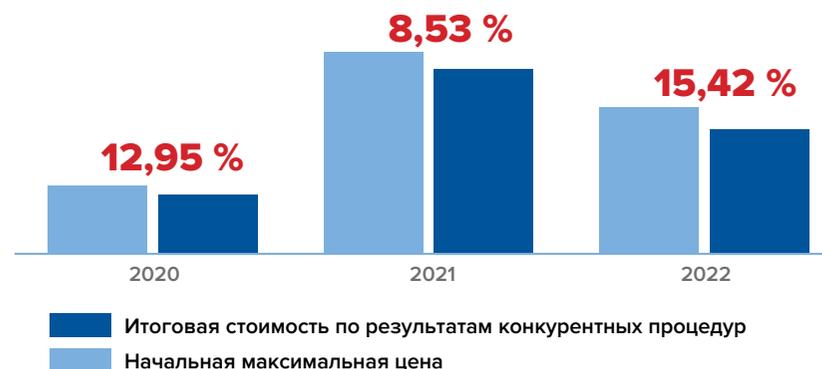
Доля материалов российского производства от общей суммы материалов, закупленных в 2022 году, составила **95%**.

За счёт грамотной организации и проведения конкурсных процедур мы смогли достигнуть высокого значения экономии в **15,42% от НМЦ**.

Следим за количеством и качеством

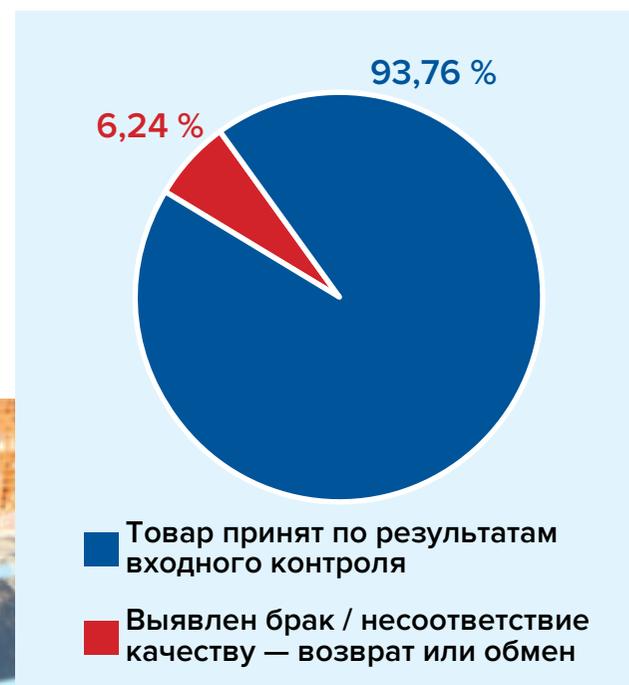
Экономический эффект как результат проведения конкурентных процедур

ГОД	НАЧАЛЬНАЯ МАКСИМАЛЬНАЯ ЦЕНА, РУБЛЕЙ (БЕЗ НДС)	ИТОГОВАЯ СТОИМОСТЬ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КОНКУРЕНТНЫХ ПРОЦЕДУР, РУБЛЕЙ (БЕЗ НДС)	ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ, РУБЛЕЙ	ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ, %
2020	434 193 145,08	377 943 979,69	56 249 165,39	12,95
2021	1 288 737 564,92	1 178 830 862,88	109 906 702,04	8,53
2022	937 530 616,34	792 926 707,28	144 603 909,06	15,42



В рамках прошедшего на нашем предприятии Года качества Дирекция по закупкам совместно с другими подразделениями предприятия активно развивала входной контроль поступающих материалов. В результате была охвачена вся ключевая номенклатура товаров на общую сумму 101 979 893,95 рублей, из которых **выявлено несоответствие по качеству или техническим параметрам товаров на сумму 6 365 429,61 рублей**. Все отбракованные на входном контроле материалы были заменены поставщиками.

Ключевую роль в организации и проведении входного контроля играет ведущий инженер группы закупок. Благодаря инструменту входного контроля мы сокращаем количество повторных вскрытий и ремонтов повышаем стабильность водоснабжения и водоотведения для жителей г. о. Самара.



На связи с абонентами



УПРАВЛЕНИЕ СБЫТА — ОДИН ИЗ САМЫХ БОЛЬШИХ КОЛЛЕКТИВОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

На сотрудниках лежит важная задача — сбор денежных средств с населения и юридических лиц в соответствии с утверждёнными тарифами. От того, как мы работаем, во многом зависит выполнение производственной и инвестиционной программ: сколько смогли собрать, на такую сумму и можем выполнять работы. С другой стороны, многие абоненты судят обо всём предприятии по нашим сотрудникам, так как именно они общаются с клиентами, представителями юридических лиц и простыми жителями.

В Год качества сотрудники управления сбыта определили для себя главные цели:

- для клиентов — наши услуги и сервис соответствуют или превосходят ожидания;
- для сотрудников подразделения — отсутствие жалоб со стороны клиентов, удовлетворённость своей работой, достижение целевых показателей, установленных для сбытового подразделения.

Чтобы справиться с огромным объёмом работы с точки зрения расчёта платы, печати и доставки квитанций до потребителя, очными и заочными обращениями, необходимы современные инструменты. Одним из таких передовых инструментов

для обслуживания наших абонентов является интеллектуальный голосовой помощник, который в круглосуточном режиме может взаимодействовать с жителями по телефону.

При обращении жителя с вопросом о сумме долга по лицевому счёту, порядку начислений или за получением иной информации, наш роботизированный сотрудник сообщит всю необходимую информацию. Мы внедрили этот инструмент в феврале 2022 года, а уже к концу года робот начал продуктивно обрабатывать до 90% всех поступающих звонков. Наш робот постоянно учится, осваивает новые направления предоставления информации клиентам.



Директор по сбытовой деятельности
Елена Боева

На 31.12.2022 на обслуживании «РКС-Самара» находится около **528 тыс. абонентов** на прямых расчётах, это более 90% от всего жилого фонда Самары.

В наш контактный телефонный центр ежемесячно поступает около **8 000 звонков**.

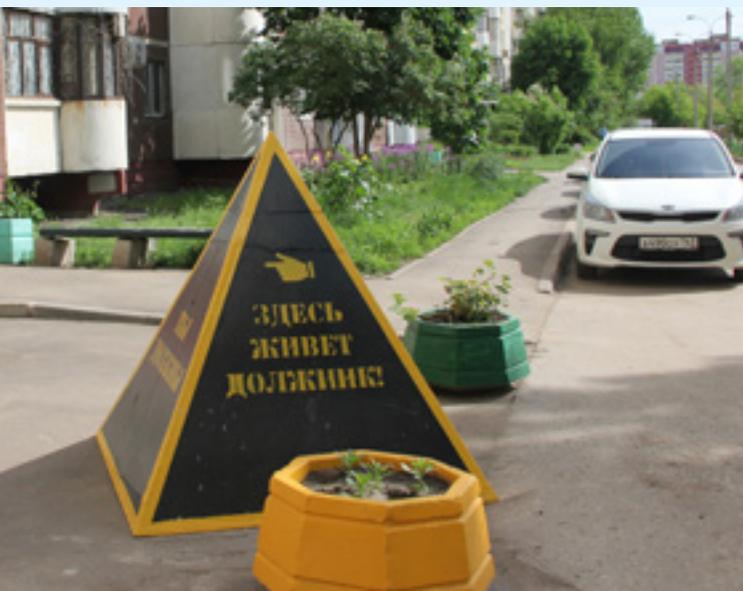
Перечисленные технологии позволили высвободить человеческий ресурс для повышения качества начислений и контроля за должниками.

Собираемость платежей с физических лиц в 2022 году составила **около 97%**.

Как показала многолетняя практика, **3 человека из 100 за воду не платят никогда, около 15% наших абонентов требуют постоянных напоминаний вплоть до судебных взысканий.**

В 2022 году предприятие подало **10 476 исковых заявлений** в отношении физических лиц на сумму **174 518 тыс рублей.**

Получено в ходе принудительного взыскания **95 243 тыс. рублей.**



На обслуживании «Самарских коммунальных систем» находятся **более 12 000 юридических лиц.** В основе эффективного взаимодействия с данной категорией клиентов лежит корректность расчёта, удобный документооборот и как следствие, своевременно полученная оплата за услуги.

Электронный документооборот по первичной документации юридических лиц активно внедрялся в 2021 году, а в 2022 году **достиг 96% от всего объёма.** Например, в течение года договорный отдел сбытового подразделения активно работал над развитием электронного документооборота с бюджетозависимыми потребителями. В результате проведённых мероприятий через систему СБИС заключено 468 договоров, или 62% от общего числа договоров с бюджетозависимыми абонентами. **Мероприятия по внедрению электронного документооборота позволили существенно (на 35%) снизить расход бумаги в сравнении с 2021 годом.**

Кроме того, активно внедряются сервисы для передачи показаний удалённым способом. **В 2022 году число абонентов, передающих показания через личный кабинет, возросло до 59%.** Особо хочется отметить успешное развитие программного продукта НЕКТА, с помощью которого абоненты могут значительно экономить трудовые и временные ресурсы, избегать риска допущения ошибок, повысить производительность процесса. **В 2022 году с помощью комплекса НЕКТА осуществлён приём показаний с 266 индивидуальных приборов учёта и со 150 общедомовых приборов учёта.**

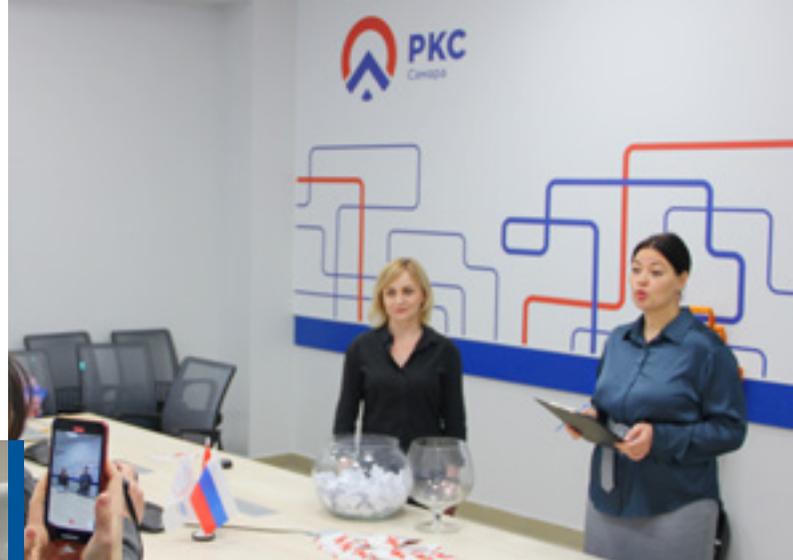


Традиционно перед новогодними праздниками мы стараемся поощрить всех добросовестных абонентов. **В 2022 году акция «В Новый год без старых долгов» привлекла свыше 7 000 абонентов.** Добросовестные потребители не имеют долгов и вносят авансовый платеж за декабрь, тем самым подтверждая ответственное отношение к важнейшему ресурсу — чистой питьевой воде. В качестве дополнительной номинации для наших абонентов мы в духе времени выбрали направление развития электронных сервисов. Участники номинации «ПРОБудущее» — это добросовестные абоненты, которые для передачи данных с приборов и обмена документацией используют электронные каналы. 15 номинантов получили памятные призы и благодарность от СКС.

К сожалению, среди юридических лиц встречаются должники. Просроченная дебиторская задолженность юридических лиц составляет 412 000 тыс. рублей, в том числе по банкротам — 184 593 тыс. рублей.

Огорчает и тот факт, что до сих пор мы продолжаем выявлять незаконных, неучтённых пользователей водой и канализацией. По сути, это воровство.

За 2022 год выявлено 11 фактов самовольного пользования юридическими лицами, получено 799,8 тыс. рублей, и 184 фактов — физическими лицами на сумму 8 717,0 тыс. рублей.



Общая собираемость оплаты услуг «РКС-Самара» в 2022 году составила 98,3%. Этот показатель достигнут совместными усилиями всех сотрудников сбытового подразделения, помощь во взыскании оказывают юристы и сотрудники службы безопасности.

2022 год прошёл не просто под девизом повышения качества, этот год запомнится достижением поставленных целей и успешным внедрением полезных сервисов для жителей Самары. В 2023 году мы продолжим курс на развитие цифровизации и улучшение качества обслуживания. На очереди — Телеграм-бот для взаимодействия с бытовыми абонентами и внедрение дополнительных возможностей в личном кабинете для юридических лиц.



В 2022 ГОДУ РАБОТА СОТРУДНИКОВ БЛОКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ И АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ЗАЩИЩЁННОСТИ ВЫШЛА НА ПЕРВЫЙ ПЛАН

ООО «Самарские коммунальные системы», являясь организацией жизнеобеспечения, включает в свой состав особо важные, особо опасные и объекты с массовым пребыванием людей. От бесперебойного и безопасного функционирования этих объектов зависит качество жизни каждого жителя нашего города.

Совместно с начальниками цехов осуществлена большая работа по укреплению периметра объектов: проведена замена охранной сигнализации, ремонт и установка барьера безопасности «Егоза», капитальный ремонт колючей проволоки, капитальный ремонт систем видеонаблюдения.

Во взаимодействии с охранной организацией сотрудниками службы проводились учебные тренировки с закладкой муляжей самодельных

взрывных устройств, по итогам которых детально разбирались действия персонала, влияющие на качественное обеспечение антитеррористической защищённости объектов.

График работы сотрудников службы также претерпел изменения: проверки несения службы охраной и укреплённости периметра объектов в отчётном периоде проводились также в вечернее и ночное время.



Директор по безопасности
Сергей Ефимов

Работа по антитеррористической защищённости в ООО «Самарские коммунальные системы» всегда велась в соответствии с действующим законодательством и осуществлялась на должном уровне, что подтверждалось периодическими проверками контролирующих органов. Проведённые же в отчётном периоде мероприятия позволили существенно усилить безопасность критически важных для города объектов.

Помимо обеспечения внешней безопасности, работники службы проводят большую работу по минимизации экономических потерь предприятия. В отчётном периоде принято участие в 100 рейдах на предмет выявления незаконных технологических присоединений к сетям водоснабжения и водоотведения, что почти в 2 раза выше, чем в аналогичном периоде. Большое внимание уделялось крупным платёжеспособным предприятиям города: в их отношении проводилась совместная со сбытовым подразделением работа по пресечению неучтённых потерь и побуждению к оплате за пользование коммунальными ресурсами.

Экономический эффект от проведённой работы составил 6 млн рублей, 40% выявленных самовольных пользователей уже заключили договоры на поставку ресурсов и взаимодействуют с предприятием, соблюдая требования законодательства; в отношении оставшихся нарушителей продолжается совместная с юридическим блоком работа.



КАДРЫ РЕШАЮТ ВСЁ!

Основной задачей в сфере управления персоналом в 2022 году было сохранение профессиональной команды, способной эффективно и качественно выполнять поставленные задачи, а также привлечение и адаптация новых сотрудников, повышение их квалификации, мотивация на осознанное и ответственное отношение к своим обязанностям.

В 2022 году предприятие столкнулось с увеличением текучести персонала. Численность работников снизилась на 6%, с 2 158 до 2 035 человек. Более 50% сотрудников при увольнении указали в качестве причины предложение работы с более выгодными условиями (уровень заработной платы, график работы, условия труда).

В то же время перестали работать стандартные методы поиска персонала, средний срок закрытия вакансий увеличился с 28 до 60 дней, **на конец года не укомплектованы были 218 штатных единиц.** Необходимо было



Директор по управлению персоналом
Любовь Колпикова

развивать альтернативные способы поиска и подбора новых сотрудников. Работа на перспективу включает взаимодействие с учебными заведениями по организации производственной практики студентов с целью трудоустройства выпускников. Так, за год на предприятии прошли практику **41 студент** кафедры ВиВ СамГТУ, **35 учащихся** Самарского энергетического колледжа; возобновили приём на практику учащихся колледжа им. Бартенева. **Трудоустроены в течение года 5 студентов после окончания профильных учебных заведений.**

Для нас ценен каждый работник на своём месте, и это закреплено в Коллективном договоре. В октябре 2022 года заканчивалось действие Коллективного договора, в ходе коллективных переговоров было принято решение продлить действие договора на три года с сохранением всех действующих гарантий.

Одной из составляющих Коллективного договора является социальная поддержка сотрудников в трудных ситуациях. В отчётном периоде сотрудникам оказывали материальную помощь по основным направлениям: помощь на лечение и санаторно-курортное лечение, поддержка работников, совмещающих работу и обучение в профильном ВУЗе, новым направлением стала помощь мобилизованным сотрудникам и их семьям.

Из бюджета социальных выплат на поддержку мобилизованных и их семей было направлено **1,3 млн рублей**, на другие цели — **3,25 млн рублей**. Осенью 2022 года была усилена работа по бронированию работников, находящихся в запасе, на спецучёт было поставлено 244 работника из 739 резервистов, что также позволило сохранить профессиональные кадры.

На предприятии выстроена **система материальной мотивации работников**: действуют Положение об оплате труда, Положение о премировании за выполнение мероприятий по энергоэффективности, повышение производительности труда, выявление фактов нарушений в пользовании энергоресурсами, выполнение особо важных производственных заданий, применяются различные доплаты и надбавки стимулирующего характера, единовременные премии.

В рамках утверждённого тарифа проводится ежегодная индексация тарифных ставок и должностных окладов работников. В 2022 году дополнительно к индексации проводилось дифференцированное повышение заработной платы по отдельным рабочим профессиям. В результате удалось достичь **роста средней заработной платы на 8%** в сравнении с 2021 годом, в том числе по рабочим профессиям на 9%. Средняя

заработная плата в целом по Обществу составила 42 950 рублей, по рабочим профессиям — 37 856 рублей.

Система материального поощрения была утверждена ещё в 2013 году, **за 2022 год поощрения в виде благодарностей, почётных грамот, ценных подарков получили 857 работников**. Следует отметить, что **увеличилось количество благодарностей в адрес работников со стороны жителей города, за 2022 год только в адрес главного управляющего директора поступило 56 обращений с благодарностью сотрудникам** и просьбой их поощрить, все обращения были рассмотрены, и каждый сотрудник отмечен в соответствии с личными достижениями.

В Год качества, объявленный в Обществе, особое внимание уделялось обучению персонала. В учебных центрах прошли обучение 1 574 человека, основными направлениями внешнего обучения



были получение профессии, повышение разрядов и обучение по охране труда и промышленной безопасности, связанное

с изменением законодательства. **Бюджет обучения составил 2,68 млн рублей.** Продолжаем сотрудничество с научно-образовательным центром инженерных коммунальных систем Самарского технического университета. 10 работников предприятия получают второе высшее образование, 6 человек обучаются в магистратуре. 1 сотрудник проходит обучение по программе подготовки управленческих кадров в СамГЭУ.

Новым направлением обучения были программы внутреннего обучения персонала. От разрозненных разовых занятий перешли к плановому обучению силами внутренних преподавателей. Очное обучение (лекции, тренинги) прошли 753 сотрудника, в том числе 429 рабочих, 324 РСиС.



На предприятии продолжается хорошая традиция — определять сотрудника месяца и года. В 2022 году состоялось сразу несколько знаменательных событий: два цеха, ЦЭВС-1 и ЦЭК, в течение года воспитали в коллективах по 3 победителя. Один сотрудник становился победителем дважды. Он же стал Лучшим сотрудником года.

Сотрудники месяца:

ЯНВАРЬ

Царёв Александр Иванович, ЦЭК

ФЕВРАЛЬ

Сафронов Александр Николаевич, ЦНС

МАРТ

Грачев Михаил Александрович, ЦКНС

АПРЕЛЬ

Пантелеев Алексей Сергеевич, ЦЭК

МАЙ

Карев Виктор Евгеньевич, ЦЭВС-1

ИЮНЬ

Шпынов Александр Михайлович, НФС-2

ИЮЛЬ

Краснов Александр Анатольевич, ЦЭВС-1

АВГУСТ

Паньков Александр Алексеевич, ЦНС

СЕНТЯБРЬ

Лапкин Илья Николаевич, ПТУ

ОКТАБРЬ

Шишов Фёдор Сергеевич, ГОКС

НОЯБРЬ

Карев Виктор Евгеньевич, ЦЭВС-1

ДЕКАБРЬ

Бесперстов Никита Юрьевич, ЦЭК

По итогам 2022 года в результате голосования с минимальным перевесом **лучшим сотрудником «PKC-Самара» стал Виктор Карев**, слесарь-ремонтник 5 разряда цеха эксплуатации сетей водоснабжения №1.

В течение 2022 года Виктор Евгеньевич дважды становился сотрудником месяца, а такое бывает очень редко. Как говорилось в представлении начальника цеха, Виктор Карев из тех людей, кто находится в тылу и поддерживает своей работой выездные бригады. Его труд может быть незаметен, но он очень важен.

Так, например, в мае Виктор Евгеньевич в одиночку обеспечил работу 27 выездных бригад. А это разгрузка и сортировка 7 машин с материалами,

ремонт 14 пожарных гидрантов и 7 пожарных колонок, изготовление 4 лестниц, 100 фланцев и много другой работы, которая видна только сотрудникам цеха. А в ноябре появилась необходимость срочного ночного отключения водовода на больницу им. Пирогова для замены задвижки. В процессе работы оказалось, что задвижка и её ремонт нестандартные. Виктор Карев вышел на работу в ночное время, в минимальные сроки произвёл расчёты, доработку необходимых деталей и ремонт. Благодаря этому удалось избежать длительного отключения водоснабжения больницы и жилых домов. И это далеко не все замечательные дела слесаря Виктора Евгеньевича Карева.



Сотрудники месяца

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБЛЕГЧАЕТ ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ И УСКОРЯЕТ РАБОТУ КОМПАНИИ

Управление состоит из четырех отделов, отвечающих за различные направления. Всего в команде 18 человек.

2022 год выдался для ИТ-сферы достаточно сложным. Высокая неопределённость на рынке вычислительной техники и программного обеспечения поставила перед нами непростые задачи по удержанию стабильности ИТ-инфраструктуры и её, тем не менее, дальнейшего развития. Учитывая сложившиеся ограничения по закупке новой серверной техники и программного обеспечения, было принято решение о сокращении объёма закупки вычислительной техники, но не полного отказа

от приобретения таковой, что позволило организовать поддержание объёмов подменного фонда пользовательской, коммуникационной и серверной техники.

В рамках импортозамещения был реализован проект по переходу с программных продуктов, обеспечивающих информационную безопасность, к использованию отечественного программного обеспечения. Проект был проведён в кратчайшие сроки без простоев и технологических отказов. Особенную благодарность за организацию и проведение данного проекта хочется сказать **начальнику отдела системного администрирования и технической поддержки Сергею Алексееву**. Его высокий профессионализм и преданность делу позволили реализовать сложный проект с высоким результатом.

В рамках развития и цифровизации в 2022 году сотрудники отдела сбытового программного обеспечения (ОСПО) реализовали проект по созданию программного комплекса, автоматизирующего работу с дебиторской задолженностью. Это позволило автома-



Руководитель управления
информационных технологий
Тимур Бирюков

тизировать и исключить ручной труд в трёх различных подразделениях нашего предприятия (сбытовое подразделение, юридический блок и производственно-коммерческая служба). Автоматизация дала возможность повысить эффективность ведения претензионно-исковой работы и взыскания долгов. Данный проект является плодом огромного труда и небезразличного отношения к работе **начальника ОСПО Елены Артемьевой и ведущего инженера ОСПО Анны Кондрат**.



Цифровой авангард предприятия

СБЛИЖАЕМ ЛЮДЕЙ НА УРОВНЕ ЛИЧНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ПОЗВОЛЯЕМ НАЛАДИТЬ ПРОДУКТИВНЫЕ ДЕЛОВЫЕ КОНТАКТЫ

Общественный совет организует и проводит мероприятия для сотрудников двух предприятий: ООО «Самарские коммунальные системы» и ООО «Волжские коммунальные системы». Главная цель работы Общественного совета — повышение вовлечённости сотрудников в жизнь предприятия. Для этого проводятся соревнования с массовым участием спортсменов самого разного возраста с минимальным уровнем специальной подготовки, расширяются темы и направления работы, привлекаются семьи сотрудников.

В 2022 году сотрудники «Волжских коммунальных систем» организовали и приняли участие в соревнованиях по шашкам, плаванию, шахматам, настольному теннису, дартсу, гонках на лодках-драконах, волейболу, баскетболу, в лыжном дне здоровья. Провели два турнира «Что? Где? Когда?», посвящённых 9 мая и Дню матери, придумали и провели «Тропу здоровья» с различными активностями, велопробулку.



Председатель Общественного совета
Василий Павловский



Организовали встречи с интересными людьми:

- с российской лыжницей, мастером спорта по лыжным гонкам Екатериной Чуйковой,
- с тренером по волейболу СДЮСШОР-17 Николаем Кубельниковым,
- с международным гроссмейстером, многократным чемпионом, призёром чемпионатов и первенств России, обладателем Кубка мира по шашкам Олегом Дашковым,
- с начальником отдела водных ресурсов по Самарской области Нижне-Волжского бассейнового водного управления Федерального агентства водных ресурсов Александром Суперфином,
- с учителем по йоге, практикующим тренером Анатолием Вотяковым,
- с заведующей лабораторией НФС-1 Ольгой Исаковой, которая рассказала о принципах интуитивного питания.

А ещё сотрудники с удовольствием участвовали в конкурсах снеговиков, детских рисунков ко Дню космонавтики, провели первый День любви и уважения 1 июня, День Нептуна, День рыбалки, мероприятия ко Дню отца и Дню матери.

Особую благодарность за проведённую работу, за умение совмещать основные служебные обязанности с общественными выражаем Дарье Теняевой, Ирине Ярош, Ирине Беркович, Николаю Сафронову, Владимиру Поселеннову, Михаилу Грачёву, Михаилу Мельникову, Ирине Хазовой, Валерию Петрянкину, Вадиму Затулину, Александру Ярышкину, Ярославу Бубнову.



2021: Общественный совет провёл 18 мероприятий.

2022: 35 мероприятий.

Все они были интересными и запоминающимися, многие были проведены впервые. Заметно увеличилось количество сотрудников, принимающих участие в мероприятиях, активно стали присоединяться сотрудники золотого возраста. Многие перешли на здоровый образ жизни.

**Это то, ради чего и работает
Общественный совет.**

МЫ ЭТО СДЕЛАЛИ!

Этот годовой отчёт придумали и составили, сопроводили фотографиями сотрудники отдела по связям с общественностью.



Мария Алмазова



Олеся Корецкая



Мария Ошмарова



Роман Папшев

А ещё мы подготовили

- **272 новости о жизни предприятия**
- **380 постов в сети «ВКонтакте» (24 800 просмотров и 1 500 комментариев пользователей)**
- **1 896 ответов на замечания и жалобы жителей в соцсетях**

Мы работаем для того, чтобы все знали: «Самарские коммунальные системы» — большая дружная команда, где каждый занят своим важным и ответственным делом, а все вместе мы заботимся о чистой воде, комфорте, спокойствии жителей, с вниманием относимся к вопросам и проблемам абонентов.



© ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Благодарим Агентство коммуникаций «ПРЕМЬЕР» за сотрудничество и помощь в составлении отчёта